Regulamin serwisu StrefaPolisy.pl

Wersja z dnia 3 listopada 2026 r.

1. Definicje

Serwis - strona internetowa StrefaPolisy.pl dostępna pod adresem https://strefapolisy.pl/.

Usługodawca - FLOWSOFTTECH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sportowa 6/59, 35-111 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001198922, NIP 8133940924, kapitał zakładowy 10 000,00 zł. Określenia „my", „nasz" i podobne oznaczają Usługodawcę.

Użytkownik - podmiot korzystający z Serwisu lub dostępnych w nim usług.

Konsument - osoba fizyczna korzystająca z usług bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca uprzywilejowany - osoba fizyczna zawierająca na podstawie Regulaminu umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG.

Użytkownik uprzywilejowany - Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany.

Regulamin - niniejsze warunki korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Kontakt i język komunikacji

Możesz skontaktować się z nami:

- pocztą elektroniczną: kontakt@strefapolisy.pl;
- telefonicznie: +48 519 610 611;
- przez formularz kontaktowy udostępniony w Serwisie;
- listownie: FLOWSOFTTECH sp. z o.o., ul. Sportowa 6/59, 35-111 Rzeszów.

Rezerwacja rozmowy jest dostępna na zewnętrznej stronie Google Calendar: https://calendar.app.google/GLS8VP3jP8mTf2xeA. Kalendarz rezerwacji jest odrębną funkcją od formularza kontaktowego w Serwisie.

Komunikujemy się w języku polskim. W sprawach przetwarzania danych osobowych właściwy jest także adres kontakt@oeste.pl.

3. Zakres usług

W Serwisie umożliwiamy:

- przeglądanie informacji dotyczących ubezpieczeń i kontaktu z nami;
- przekazanie przez formularz prośby o kontakt telefoniczny;
- przejście do strony rezerwacji rozmowy w Google Calendar;
- przejście do profilu firmy w Google: https://share.google/JSgCkWlqUADTjvtOc.

Korzystanie z tych usług jest bezpłatne i dobrowolne. Użytkownik ponosi jedynie ewentualne koszty dostępu do Internetu lub połączenia telefonicznego zgodnie z umową ze swoim operatorem.

Formularz służy do nawiązania kontaktu. Jego wysłanie ani rezerwacja rozmowy nie stanowią zawarcia umowy ubezpieczenia, złożenia wniosku o objęcie ochroną ani potwierdzenia uzyskania ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna dalsza obsługa i przygotowanie oferty następują w odrębnym procesie po kontakcie z Użytkownikiem.

Regulamin dotyczy usług Serwisu. Nie zastępuje warunków umowy ubezpieczenia, dokumentacji produktu ani informacji przekazywanych w dalszym procesie ubezpieczeniowym.

4. Warunki techniczne i zasady korzystania

Do korzystania z Serwisu potrzebujesz urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej. Funkcje formularza i panelu cookies mogą wymagać obsługi JavaScript oraz technologii niezbędnych do ich działania. Zgoda na analitykę i reklamę nie jest wymagana do wysłania zgłoszenia.

Formularz kontaktowy nie wymaga podania adresu e-mail. Na stronie rezerwacji Google mogą być wymagane adres e-mail i inne dane wskazane w formularzu rezerwacji. Warunki techniczne korzystania z zewnętrznych usług określają także ich operatorzy.

Przekazuj dane umożliwiające kontakt z Tobą i nie podawaj danych innych osób bez uprawnienia. Nie przesyłaj przez formularz numeru PESEL, dokumentów tożsamości, danych dotyczących zdrowia ani innych informacji wykraczających poza pola kontaktowe.

Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych, podszywanie się pod inne osoby, wysyłanie spamu oraz podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu lub naruszających jego zabezpieczenia. Zabezpieczenia antyspamowe mogą odrzucać zgłoszenia noszące cechy nadużycia. W razie problemu możesz skorzystać z innego kanału kontaktu.

5. Zawarcie i zakończenie umowy o usługę elektroniczną

Regulamin udostępniamy bezpłatnie przed skorzystaniem z usługi w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim, zapisanie i odtworzenie jego treści.

Umowa dotycząca udostępniania treści Serwisu jest zawierana na czas korzystania z jego stron i kończy się po zakończeniu przeglądania.

Aby wysłać zgłoszenie kontaktowe, podaj imię, nazwisko i numer telefonu, zaznacz wymagane, początkowo niezaznaczone pole „Akceptuję Regulamin serwisu” i użyj przycisku „Poproś o kontakt”. Umowa dotycząca przyjęcia i obsługi zgłoszenia zostaje zawarta po jego skutecznym przekazaniu do naszego systemu. Informację o przyjęciu zgłoszenia wyświetlamy w Serwisie.

Usługa obejmuje przyjęcie prośby i podjęcie kontaktu w jej sprawie. Trwa do zakończenia obsługi zgłoszenia albo wcześniejszej rezygnacji Użytkownika. Możesz zrezygnować bez opłat, informując nas o tym przez jeden z kanałów kontaktu. Rezygnacja nie uchyla podstaw przetwarzania danych, które zgodnie z prawem pozostają aktualne, np. niezbędnej ochrony przed roszczeniami.

Przy rezerwacji rozmowy postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie Google Calendar. Termin i sposób spotkania określa potwierdzenie rezerwacji. Możesz zmienić lub anulować rezerwację funkcją dostępną w potwierdzeniu albo kontaktując się z nami. W razie konieczności zmiany terminu z naszej strony skontaktujemy się z Tobą przy użyciu danych rezerwacji.

Akceptacja Regulaminu i zamówienie kontaktu nie oznaczają zgody na opcjonalne cookies, zapisania się na newsletter ani zgody na niezwiązane ze zgłoszeniem kontakty marketingowe.

6. Reklamacje

Reklamację dotyczącą Serwisu lub opisanych w Regulaminie usług możesz złożyć pocztą elektroniczną na kontakt@strefapolisy.pl, listownie na adres Usługodawcy lub przez inny dostępny kanał kontaktu.

Dla sprawnego rozpatrzenia podaj opis problemu i sposób przekazania odpowiedzi. W miarę możliwości wskaż datę zdarzenia i funkcję Serwisu, której dotyczy problem. Nie wymagamy szczególnego formularza reklamacyjnego.

Rozpatrujemy reklamacje i udzielamy odpowiedzi w ciągu 14 dni od ich otrzymania, z zachowaniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie potrzeby wyjaśnienia zgłoszenia skontaktujemy się z Tobą; nie ogranicza to ustawowych terminów i uprawnień.

Reklamacje dotyczące odrębnych produktów i usług ubezpieczeniowych podlegają zasadom przekazanym w dokumentacji właściwego podmiotu. Jeżeli nie jest jasne, do kogo skierować reklamację, możesz poprosić nas o informację.

7. Prywatność i cookies

Zasady przetwarzania danych, okresy ich przechowywania, informacje o odbiorcach oraz prawa Użytkowników opisuje Polityka prywatności, dostępna przez odnośnik w stopce Serwisu oraz przy formularzu kontaktowym.

Informacje o niezbędnych technologiach i ustawieniach prywatności znajdziesz pod odnośnikiem „Ustawienia cookies” w stopce. W aktualnej konfiguracji nie uruchamiamy opcjonalnych technologii analitycznych ani reklamowych.

Przejście do zewnętrznej strony, w szczególności Google Calendar lub profilu firmy w Google, wiąże się z korzystaniem z usługi jej operatora i stosowaniem także właściwych dla niej warunków oraz zasad prywatności.

8. Pozostałe postanowienia

Umowy o usługi Serwisu zawierane są w języku polskim. Każde odrębne zgłoszenie jest obsługiwane według Regulaminu udostępnionego przy jego przesłaniu. Zmiana Regulaminu nie zmienia wstecz warunków obsługi już przyjętego zgłoszenia.

Do umów stosuje się prawo polskie. Wybór ten nie uchyla ani nie ogranicza ochrony Konsumenta wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które znalazłyby zastosowanie w braku wyboru prawa.

W sporach z Użytkownikiem uprzywilejowanym właściwość sądu określają obowiązujące przepisy. W sporach z pozostałymi Użytkownikami sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

W stosunku do Użytkowników innych niż uprzywilejowani odpowiedzialność Usługodawcy związana z umową zawartą na podstawie Regulaminu jest wyłączona w granicach dopuszczonych prawem. Wyłączenie nie obejmuje odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć, w szczególności za szkodę wyrządzoną umyślnie. Postanowienie to nie ogranicza praw Konsumentów ani Przedsiębiorców uprzywilejowanych.

Dokument opracowany na podstawie regulaminu z 30.03.2026 r. wygenerowanego w Kreatorze Legal Geek. Numer licencji dokumentu źródłowego: f5c45e0d-3cae-4af0-8d06-c7d62786a2a7.