Polityka prywatności StrefaPolisy.pl

Wersja z dnia 3 listopada 2026 r.

Niniejsza polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe w związku z korzystaniem z serwisu https://strefapolisy.pl/ („Serwis”), przesyłaniem zgłoszeń kontaktowych i rezerwowaniem rozmów. Obejmuje również informacje o plikach cookies i ustawieniach prywatności Serwisu.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest FLOWSOFTTECH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sportowa 6/59, 35-111 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001198922, NIP 8133940924, kapitał zakładowy 10 000,00 zł („Administrator”, „my”).

W sprawach danych osobowych i realizacji swoich praw możesz napisać na adres kontakt@oeste.pl albo na wskazany powyżej adres pocztowy.

Kontakt w sprawach Serwisu i zgłoszeń: kontakt@strefapolisy.pl, tel. +48 519 610 611.

2. Formularz kontaktowy i korespondencja

Formularz w Serwisie służy do przekazania prośby o kontakt. Podajesz w nim imię, nazwisko i numer telefonu. Zapisujemy także informację o akceptacji regulaminu, jej datę oraz dane techniczne niezbędne do obsługi i zabezpieczenia zgłoszenia. Jeśli kontaktujesz się z nami inną drogą, przetwarzamy również dane i treść, które przekazujesz w korespondencji lub rozmowie.

Wykorzystujemy te dane do przyjęcia zgłoszenia, oddzwonienia, udzielenia odpowiedzi i obsługi Twojej sprawy. Zgłoszenia obsługujemy samodzielnie. Samo wysłanie formularza nie uruchamia przygotowania oferty ubezpieczeniowej i nie powoduje automatycznego przekazania zgłoszenia Rankomatowi ani Unilink.

Podstawą przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do wykonania zamówionej przez Ciebie bezpłatnej usługi elektronicznej przyjęcia i obsługi zgłoszenia;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie pozostałej korespondencji i organizacji kontaktu. Nasz uzasadniony interes polega na udzielaniu odpowiedzi, prowadzeniu komunikacji i zachowaniu historii obsługi sprawy.

Dane zgłoszeń kontaktowych i korespondencję przechowujemy przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu z Tobą. Jeżeli kontakt ograniczył się do przesłania zgłoszenia, okres ten liczymy od jego otrzymania. Nie wykorzystujemy historii zgłoszenia do wysyłania niezamówionych ofert ani do niezwiązanych z Twoją sprawą telefonów marketingowych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale imię, nazwisko, numer telefonu oraz akceptacja regulaminu są wymagane do skorzystania z formularza. Bez numeru telefonu nie możemy oddzwonić. Możesz skontaktować się z nami także pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Nie prosimy w formularzu o PESEL, dokumenty tożsamości, informacje o zdrowiu ani dane do szczegółowej wyceny ubezpieczenia.

3. Rezerwacja rozmowy w Google Calendar

Rozmowę możesz zarezerwować przez zewnętrzną stronę Google Calendar, do której prowadzi odnośnik w Serwisie: https://calendar.app.google/GLS8VP3jP8mTf2xeA.

Przetwarzamy dane podane w formularzu rezerwacji, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail oraz termin spotkania, a także numer telefonu lub inne informacje, jeżeli przekażesz je przy rezerwacji. Pola wymagane są wskazane na stronie rezerwacji. Dane służą do ustalenia terminu, przesłania informacji organizacyjnych, przeprowadzenia rozmowy i obsługi zmiany lub anulowania rezerwacji.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie realizacji zamówionej rezerwacji oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie organizacji kontaktu i zachowania historii jego obsługi. Dane rezerwacji przechowujemy przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu z Tobą; gdy nie dochodzi do dalszego kontaktu, od otrzymania rezerwacji.

Kalendarz i pocztę obsługujemy w firmowej usłudze Google Workspace. Google uczestniczy w technicznym przetwarzaniu danych. Przy korzystaniu z zewnętrznej strony Google zastosowanie mają również zasady tej usługi, opisane w polityce prywatności Google: https://policies.google.com/privacy?hl=pl. Sama rezerwacja nie powoduje automatycznego przekazania danych agencjom ubezpieczeniowym.

4. Dalsza obsługa ubezpieczeniowa

Serwis umożliwia nawiązanie kontaktu. Współpraca przy późniejszej obsłudze ubezpieczeniowej może odbywać się z następującymi podmiotami:

- Ubezpieczenia Rankomat sp. z o.o., ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa, KRS 0001107573, NIP 1132887302, REGON 361130993;
- Unilink Życie sp. z o.o., al. Krakowska 2, 02-284 Warszawa, KRS 0000334376, NIP 5342429016, REGON 141982123.

Nie udostępniamy tym podmiotom danych kontaktowych tylko dlatego, że odwiedzasz Serwis, wysyłasz zgłoszenie lub rezerwujesz rozmowę. Jeżeli po rozmowie zdecydujesz się na dalszą obsługę, przed zebraniem lub przekazaniem danych na tym etapie otrzymasz informacje odpowiednie do wybranego procesu, w tym o administratorze, celach, podstawach i odbiorcach danych.

Samo wskazanie współpracy nie oznacza współadministracji danymi z formularza kontaktowego. Niniejsza polityka nie zastępuje informacji dotyczących odrębnego procesu przygotowania i zawarcia umowy ubezpieczenia.

5. Działanie i bezpieczeństwo Serwisu

Podczas korzystania z Serwisu przetwarzane mogą być dane techniczne, takie jak adres IP, data i czas żądania, adres wywołanej strony, informacje o przeglądarce, urządzeniu i błędach. Służą do dostarczania strony, zapewnienia bezpieczeństwa, przeciwdziałania spamowi i nadużyciom oraz diagnozowania problemów.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest utrzymanie sprawnego i bezpiecznego Serwisu. Dane techniczne przechowujemy przez czas niezbędny do analizy działania i bezpieczeństwa systemu. W przypadku stwierdzenia incydentu odpowiednie zapisy mogą być zachowane na czas jego wyjaśnienia i ochrony przed roszczeniami. Nie wykorzystujemy logów bezpieczeństwa do profilowania reklamowego.

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności zabezpieczenia dostępu, szyfrowanie transmisji HTTPS oraz kopie bezpieczeństwa. Dane wycofane z bieżącego użycia mogą pozostawać w ograniczonych dostępem kopiach do ich nadpisania w cyklu odtwarzania kopii; nie wykorzystujemy ich w tym czasie do obsługi nowych zgłoszeń ani reklamy.

6. Analityka i reklamy

W obecnej konfiguracji Serwisu nie uruchamiamy Google Analytics, Meta Pixel ani innych opcjonalnych narzędzi pomiaru reklam. Nie przekazujemy danych z formularza do platform reklamowych i nie profilujemy Twojej aktywności w Serwisie w celu personalizacji reklam.

Wysłanie zgłoszenia, rezerwacja rozmowy ani akceptacja regulaminu nie oznaczają zapisania się na newsletter lub zgody na niezwiązane z Twoją sprawą wiadomości i telefony marketingowe.

7. Pliki cookies i ustawienia prywatności

Cookies to niewielkie informacje zapisywane w przeglądarce. Podobnym celom mogą służyć inne technologie pamięci urządzenia. W aktualnej konfiguracji stosujemy wyłącznie technologie niezbędne do działania zamówionych funkcji, zapewnienia bezpieczeństwa i zapamiętania Twojego wyboru dotyczącego wyświetlania informacji o cookies. Nie stosujemy opcjonalnych cookies analitycznych ani reklamowych.

Technologie niezbędne stosujemy w zakresie wymaganym do świadczenia usługi, zgodnie z właściwym wyjątkiem przewidzianym w Prawie komunikacji elektronicznej. Nie wymagamy zgody na opcjonalną analitykę lub reklamę, aby umożliwić Ci kontakt.

Informacje o technologiach stosowanych w Serwisie, ich celach i czasie działania udostępniamy pod odnośnikiem „Ustawienia cookies” w stopce. Część danych ma charakter sesyjny i jest usuwana po zakończeniu sesji; zapis wyboru dotyczącego informacji o cookies pozostaje do jego wygaśnięcia lub usunięcia. Szczegółowy czas zależy od danej funkcji i jest wskazany w informacji o cookies.

Cookies możesz usuwać lub blokować w ustawieniach przeglądarki. Usunięcie zapisu wyboru może spowodować ponowne wyświetlenie informacji. Zablokowanie niezbędnych technologii może utrudnić korzystanie z niektórych funkcji.

8. Odbiorcy danych i usługi zewnętrzne

W zakresie niezbędnym do obsługi Serwisu korzystamy z następujących usług i kategorii odbiorców:

- LH.pl sp. z o.o. - hosting strony i obsługa techniczna infrastruktury;
- dostawca Google Workspace - poczta i firmowy kalendarz rezerwacji;
- Defiant, Inc., dostawca Wordfence - usługi ochrony Serwisu, w zakresie danych technicznych przetwarzanych przez aktywne funkcje bezpieczeństwa;
- dostawcy usług bezpieczeństwa oraz upoważnione podmioty wsparcia technicznego, w zakresie koniecznym do zapewnienia działania i ochrony Serwisu;
- uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z prawa.

Formularz Fluent Forms działa w ramach naszej instalacji WordPress. Samo korzystanie z tej wtyczki nie oznacza, że jej producent otrzymuje treść zgłoszeń. Powiadomienia o zgłoszeniach trafiają na naszą firmową pocztę Google Workspace.

Podmioty działające na nasze zlecenie przetwarzają dane na podstawie właściwych ustaleń i umów powierzenia. Nie każdy dostawca działa jednak wyłącznie jako podmiot przetwarzający. Google i dostawcy usług bezpieczeństwa mogą przetwarzać część danych także jako administratorzy na zasadach swoich usług.

Informacje dostawców:

- Google: https://policies.google.com/privacy?hl=pl oraz https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl;
- Google Workspace: https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html;
- Wordfence: https://www.wordfence.com/privacy-policy/.

9. Przetwarzanie poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Korzystanie z usług Google Workspace oraz usług bezpieczeństwa Wordfence może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Dotyczy to również infrastruktury i podwykonawców tych dostawców.

W zależności od odbiorcy i danej usługi stosowaną podstawą transferu jest decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, w tym ramy ochrony danych UE-USA w odniesieniu do podmiotów objętych ich zakresem, albo odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, wraz z wymaganymi środkami uzupełniającymi.

Informacje o stosowanym w konkretnym przypadku mechanizmie oraz kopię odpowiednich zabezpieczeń lub wskazanie miejsca ich udostępnienia możesz uzyskać, pisząc na kontakt@oeste.pl. Informacje o transferach publikują także dostawcy w dokumentach wskazanych w poprzedniej sekcji.

10. Roszczenia i wykazanie zgodności

Jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo wykazania zgodności przetwarzania z prawem, zachowujemy odpowiedni, ograniczony zakres danych przez okres właściwy dla danego obowiązku lub roszczenia. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes ochrony praw i wykazania prawidłowego działania - lub art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy konkretny obowiązek wynika z przepisów.

Nie oznacza to automatycznego przechowywania każdego zgłoszenia przez pełny okres przedawnienia wszystkich możliwych roszczeń. Wyjątki od zwykłej retencji ograniczamy do danych rzeczywiście potrzebnych w danej sprawie. Zapis udzielenia lub wycofania zgody może być zachowany w zakresie niezbędnym do wykazania jej prawidłowej obsługi.

11. Twoje prawa

Na warunkach określonych w RODO przysługują Ci:

- dostęp do danych i otrzymanie ich kopii;
- sprostowanie nieprawidłowych danych i uzupełnienie niekompletnych danych;
- usunięcie danych oraz ograniczenie ich przetwarzania;
- przenoszenie danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się automatycznie na podstawie zgody lub umowy i spełnione są pozostałe warunki tego prawa;
- wycofanie zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
- sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- sprzeciw w dowolnym momencie wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania.

Nie każde prawo znajduje zastosowanie do każdej czynności przetwarzania. W szczególności żądanie usunięcia nie uchyla obowiązku zachowania danych wynikającego z prawa ani niezbędnego przetwarzania dla ochrony roszczeń.

W sprawie swoich praw napisz na kontakt@oeste.pl. Co do zasady odpowiadamy w ciągu miesiąca; jeżeli zgodnie z RODO potrzebne jest przedłużenie terminu, poinformujemy Cię o tym i podamy przyczynę. Możemy poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości, jeżeli mamy uzasadnione wątpliwości, kogo dotyczy żądanie.

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobie złożenia skargi są dostępne na https://uodo.gov.pl/.

12. Odnośniki i aktualizacja polityki

Serwis zawiera odnośnik do naszego profilu firmy w Google: https://share.google/JSgCkWlqUADTjvtOc. Po przejściu do Google lub innej zewnętrznej strony zastosowanie mają także zasady jej operatora. Zwykły odnośnik nie jest formularzem kontaktowym ani osadzonym narzędziem pomiarowym.

Aktualną politykę udostępniamy w Serwisie. Zmieniamy ją w razie zmiany sposobu działania Serwisu, stosowanych usług lub wymagań prawnych. Nowy cel wymagający zgody nie zostanie objęty wcześniejszą zgodą tylko przez zmianę tego dokumentu.

Dokument opracowany na podstawie polityki z 30.03.2026 r. wygenerowanej w Kreatorze Legal Geek. Numer licencji dokumentu źródłowego: f5c45e0d-3cae-4af0-8d06-c7d62786a2a7.